

MATRIKS REKAPITULASI PENANGANAN ASPIRASI, KONSULTASI, DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BESERTA RINCIAN TINDAK LANJUT PELAYANAN TAHUN 2026

No	Bulan / Periode	Media / Kanal Layanan	Substansi / Topik Konsultasi & Pengaduan	Unit / Bidang Terkait	Jumlah Aduan	Bentuk Tindak Lanjut / Solusi	Status	Persentase Penyelesaian
1	Januari 2026	Tatap Muka ULT & WhatsApp Hotline	Konsultasi berkas pencairan TPG/Tamsil Triwulan IV tahun lalu dan mutasi guru.	Bidang GTK & Sekretariat	142	Pengecekan Info GTK, validasi SKTP, dan verifikasi berkas rekomendasi mutasi.	Selesai	100% (142/142)
2	Februari 2026	Tatap Muka ULT & Website Disdik	Permohonan legalisir ijazah dan surat keterangan pengganti ijazah hilang/rusak.	Sekretariat & Bidang SD/SMP	135	Pencocokan buku induk sekolah, verifikasi saksi, dan penerbitan surat keterangan.	Selesai	100% (135/135)
3	Maret 2026	Tatap Muka ULT & Kotak Saran	Konsultasi petunjuk teknis dana BOSP Reguler dan tata cara pelaporan SIPD-RI.	Subbag Perencanaan & Keuangan	158	Pendampingan input ARKAS/BOSP dan asistensi bendahara sekolah secara langsung.	Selesai	100% (158/158)
4	April 2026	WhatsApp Hotline & SP4N-LAPOR!	Pengaduan sarana ruang kelas rusak dan permohonan bantuan rehabilitasi sekolah.	Subbag Perencanaan & Sarpras	128	Verifikasi data Dapodik sarpras, survei lapangan tim teknis, dan pengusulan DAK/APBD.	Selesai	100% (128/128)
5	Mei 2026	Tatap Muka ULT & Media Sosial	Konsultasi persiapan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) jalur zonasi dan afirmasi.	Bidang Pembinaan SD & SMP	164	Sosialisasi petunjuk teknis PPDB, pendampingan orang tua/wali murid, koordinasi panitia.	Selesai	100% (164/164)
6	Juni 2026	Tatap Muka ULT, WA, & SP4N-LAPOR!	Pengaduan kendala pendaftaran PPDB daring dan permohonan verifikasi KK pindah domisili.	Bidang Pembinaan SD/SMP & ULD	152	Penyediaan posko helpdesk PPDB di ULT, koordinasi Disdukcapil, dan penanganan di tempat.	Selesai	100% (152/152)
7	Juli 2026	Tatap Muka ULT & WhatsApp Hotline	Konsultasi mutasi peserta didik antar-kabupaten/provinsi	Subbag Umum & Bidang SD/SMP	123	Verifikasi surat pindah rayon, penerbitan surat rekomendasi	Selesai	100% (123/123)

	dan penyesuaian Dapodik.		penyaluran siswa baru.		
TOTAL KONSULTASI DAN PENGADUAN DITINDAKLANJUTI (JANUARI - JULI 2026)		1.002	Seluruh pengaduan dan konsultasi telah diberikan tindak lanjut konkret, solusi regulasi, dan layanan selesai.	SELESAI	100% (1.002/1.002)

Barabai, 1 Agustus 2026
Kepala Dinas Pendidikan
Kabupaten Hulu Sungai Tengah,

\$_{ttd_pengirim}

H. Muhammad Anhar, S.STP., ME.
Pembina Tingkat I / IV/b
NIP 198209162000121002